

Univé Rechtshulp

U wilt zelf uw rechts- hulpverlener kiezen



univé rechtshulp

Mag u zelf een externe rechtshulpverlener, zoals een advocaat, kiezen?



De meeste rechtsbijstandverzekeraars in Nederland leveren rechtshulp in natura. U krijgt dus geen zak met geld maar een jurist of rechtshulpverlener. Bij Univé zijn dit rechtshulpverleners die bij Univé Rechtshulp werken.

Als u gebruik wilt maken van de rechtsbijstandverzekering moet u altijd uw conflict eerst melden bij ons. Alleen met onze toestemming worden verzekerde kosten vergoed.

Wanneer mag u zelf een externe rechtshulpverlener kiezen?

De meeste zaken behandelt Univé Rechtshulp zelf

Onze eigen juristen lossen conflicten in de meeste gevallen op zonder een gang naar de rechter (dat heet een procedure).

In sommige gevallen kunt u er voor kiezen dat een externe rechtshulpverlener u bijstaat

Wij stellen tijdens de behandeling vast dat een procedure nodig is. U mag zelf een advocaat kiezen als de procedure voldoende haalbaar is (voldoende redelijke kans van slagen heeft) en een advocaat wettelijk verplicht is ('procesmonopolie'). Wij regelen dat voor u. Wij vergoeden de kosten dan tot een maximum van € 50.000 per gebeurtenis (of € 15.000 als er buiten Europa behandeld moet worden). Maar nooit meer dan het financiële belang bij de procedure.

Als de procedure voldoende haalbaar is maar een advocaat is niet wettelijk verplicht, dan bieden wij u een keuze:

- of wij blijven u bijstaan in de procedure; wij dragen dan volledig de verzekerde kosten. Er is dan geen kostenlimiet.
- of u laat u bijstaan door een externe rechtshulpverlener (zoals een advocaat); in dat geval vergoedt Univé Rechtshulp aan u de redelijk gemaakte kosten tot een maximum bedrag. Univé kent verschillende verzekerde bedragen. Op uw polis leest u tot welk bedrag u verzekerd bent. Maar nooit meer dan het financiële belang bij de procedure. Er geldt dan ook een eigen risico van € 250. Wij geven de opdracht namens u.

De kosten worden betaald per gebeurtenis

Een gebeurtenis kan leiden tot een of meerdere conflicten. Zo is een ontslag een gebeurtenis en kunnen er conflicten zijn met de werkgever en de uitkeringsinstantie. De maximum vergoeding is dus niet per conflict maar voor beide samen.

Wat betekent uw keuze voor u?

U heeft de keuze alleen als er sprake is van een procedure. Dat betekent dat wij alleen de verzekerde kosten van de externe rechtshulpverlener betalen in een procedure. We betalen geen kosten voor de werkzaamheden van de externe rechtshulpverlener voordat de procedure is begonnen, of om een oplossing zonder een procedure te bereiken.

En als er door de rechtshulpverlener een fout wordt gemaakt?

Als de door u gekozen externe rechtshulpverlener een (beroeps)fout maakt is Univé Rechtshulp niet aansprakelijk. U moet uw externe rechtshulpverlener daarvoor zelf aanspreken.

Dat ligt anders als u ervoor kiest om u door Univé Rechtshulp te laten bijstaan. In dat geval draagt Univé Rechtshulp alle kosten. Wij regelen de eventuele (beroeps)fouten door een deskundige of rechtshulpverlener die wij inschakelen of nemen de gevolgen op ons.

Wat kunt u van ons verwachten?

Wij respecteren uw recht op vrije keuze van rechtshulpverlener. Om dit zorgvuldig te doen, helpen wij u bij het maken van een voor u juiste keuze.

Contact

Adresgegevens

Univé Rechtshulp
Postbus 557
9400 AN ASSEN

Bezoekadres

Jan Bommerstraat 6
9402 NR ASSEN

Particulieren

0592 382 500
rechtshulp@unive.nl
univerechtshulp.nl

Let wel: de informatie in deze folder is bedoeld als uitleg. De polis en de polisvoorwaarden zijn doorslaggevend.