

Univé Rechtshulp

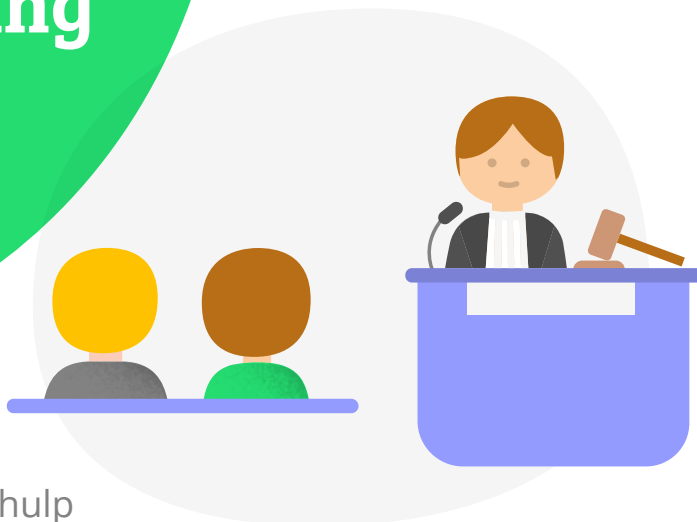
# De geschillen- regeling



**univé** rechtshulp

# De geschillenregeling

## Wij zijn er voor u!



Uw rechtshulpverlener bij Univé Rechtshulp heeft u aangeboden gebruik te maken van de geschillenregeling. Wat houdt dat in?

### Op welk moment wordt de geschillenregeling u aangeboden?

De geschillenregeling wordt u aangeboden door uw rechtshulpverlener in twee gevallen.

Namelijk wanneer u en uw rechtshulpverlener verschillen van mening over:

- de voorgesteld juridische aanpak van uw zaak, of
- de juridische beoordeling van de redelijke kans op behalen van het door u gewenste resultaat.

U bepaalt zelf of u van de geschillenregeling gebruik wilt maken.

De geschillenregeling geldt niet voor niet-juridische beoordelingen. Bijvoorbeeld de rapportage van een expert.

### Hoe werkt de geschillenregeling?

U hebt uw rechtshulpverlener laten weten waarom u het niet met hem eens bent.

- Hij stelt dan samen met u vast waarover het meningsverschil gaat.
- U mag daarna een 'second opinion' vragen van een onafhankelijke derde. Dit is een externe deskundige, zoals een advocaat. U mag die in overleg met ons kiezen.
- We stellen samen vast welke vragen de aangewezen deskundige moet beantwoorden.

- Wij geven de opdracht aan de deskundige
- De aangewezen deskundige ontvangt van ons alle beschikbare stukken en beoordeelt uw zaak.
- Daarna geeft hij een bindend en gemotiveerd oordeel: een oordeel dat u en wij zullen moeten accepteren.

### En dan?

- Is de onafhankelijke derde het met u eens? Dan wordt uw zaak door onze rechtshulpverlener op basis van dat oordeel verder in behandeling genomen. U kunt ook kiezen voor een andere rechtshulpverlener van Univé Rechtshulp voor de verdere behandeling.
- Is de onafhankelijke derde het met onze rechtshulpverlener eens? Dan volgt Univé Rechtshulp de koers die door de rechtshulpverlener is voorgesteld. U kunt er voor kiezen om uw zaak voort te zetten met een externe rechtshulpverlener. In dat geval moet u zelf de kosten betalen. Als u dan toch het resultaat behaalt zoals we samen met u in het begin hebben vastgesteld, dan betalen wij aan u alsnog de redelijke kosten van rechtshulp.

## Zijn aan de geschillenregeling kosten verbonden?

Nee. Als u gebruik maakt van de geschillenregeling kost u dat niets. Het is voor u een extra zekerheid dat Univé Rechtshulp u goede kwaliteit biedt. Maar ook dat bij een verschil van mening een goede oplossing gevonden wordt.

## Hoe lang duurt de geschillenregeling?

Dat hangt van de zaak en van de onafhankelijke derde af. Bij een eenvoudige zaak kan het vaak in een week. Bij een groot dossier met veel documenten of een complexe zaak duurt het wat langer. Vaak zijn de meeste zaken binnen een maand wel beoordeeld.

## Tenslotte

Heeft u een eigen rechtshulpverlener of advocaat gekozen en u bent niet tevreden? Dan geldt de geschillenregeling niet. U kunt ons wel vragen om daarin bemiddelend op te treden.

## Contact

### Postadres

Univé Rechtshulp  
Postbus 557  
9400 AN ASSEN

### Bezoekadres

Jan Bommerstraat 6  
Gebouw E  
9402 NR ASSEN

0592 382 501  
[rechtshulp@unive.nl](mailto:rechtshulp@unive.nl)  
[univerechtshulp.nl](http://univerechtshulp.nl)

Let wel: de informatie in deze folder is bedoeld als uitleg. De polis en de polisvoorwaarden zijn doorslaggevend.