

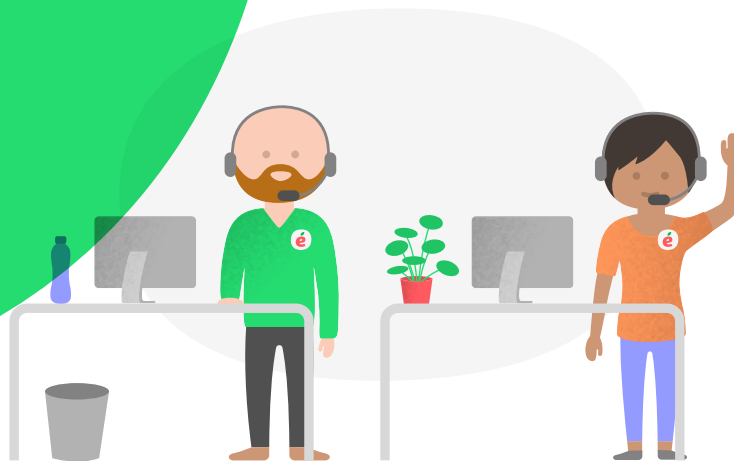
Univé Rechtshulp

# Team Licht Letsel



**univé** rechtshulp

# Wij zijn er voor u!



Het Team Licht Letsel van Univé Rechtshulp behandelt schadezaken waarbij u licht letsel heeft opgelopen. Licht letsel houdt in dat we verwachten dat uw letsel binnen een half jaar is hersteld. We volgen daarbij de procesgang Licht Letsel van het Verbond van Verzekeraars.

Vervelend dat u (letsel)schade heeft opgelopen. Letselschadebehandeling is maatwerk. Uw zorgen, behoeften en wensen staan bij ons centraal. Samen bepalen we hoe we uw zaak zo goed mogelijk kunnen behandelen. Hieronder vindt u meer informatie.

## U heeft uw (letsel)schade bij ons gemeld en dan?

Onze rechtshulpverlener beoordeelt of de partij die de schade heeft veroorzaakt aansprakelijk is. Bij het vaststellen van de aansprakelijkheid is het belangrijk dat wij over alle informatie beschikken. Als we op basis van deze informatie en het overleg met u vaststellen dat de andere partij aansprakelijk is, dan stelt de rechtshulpverlener de verzekeraar van de andere partij aansprakelijk. Deze verzekeraar onderzoekt en beoordeelt of haar verzekerde inderdaad aansprakelijk is. De rechtshulpverlener bespreekt met u als hij of zij van mening is dat de andere partij niet aansprakelijk is.

## Welke schadeposten en vergoedingen kunnen er zijn?

- materiële schade (zoals fiets, auto, kleding)
- reis- en verblijfkosten
- kosten vervangend vervoer

- medische kosten: voor zover deze niet (volledig) door uw zorgverzekeraar worden vergoed
- verlies van inkomen
- huishoudelijke hulp of onderhoud woning/tuin
- het is gebruikelijk om voor uw geleden pijn en ongemak een vergoeding te vragen. Dit heet smartengeld. De hoogte hiervan wordt aan het eind van de behandeling van uw zaak vastgesteld. Dit is niet alleen afhankelijk van de ernst en omvang van uw letsel, maar ook van de herstelperiode.

## Hoe wordt uw voertuigschade vastgesteld?

De rechtshulpverlener bepaalt of er een schade-expert ingeschakeld wordt. Dit is afhankelijk van de hoogte van de voertuigschade. U beslist daarna zelf of u laat repareren. Pas als de verzekeraar van de andere partij voor uw schade aansprakelijk is, kan de schade aan u worden betaald. Bij totaal verlies zijn de reparatiekosten hoger dan de waarde van het voertuig. Dan moet de dagwaarde door een expert worden vastgesteld. U kunt dan uw voertuig verkopen aan de hoogste bieder of het voertuig houden.

Hier wordt rekening mee gehouden bij het vaststellen van de schade.

### Hoe zit het met vervangend vervoer?

Deze kosten moet u, net als de reparatiekosten, eerst zelf betalen. Als u ons de nota toestuurt, dan proberen wij deze kosten te verhalen. Als de verzekeraar uw schade vergoedt, dan geldt een maximum voor vervangend vervoer. Bij reparatie worden het aantal reparatiedagen en de dag van expertise vergoed. Bij totaal verlies dan is er vaak een vergoeding van maximaal 14 dagen. Ook moet u 25% van de kosten zelf betalen omdat u kosten bespaart doordat u uw voertuig niet gebruikt.

### Hoe wordt uw letselschade vastgesteld?

De Letselschade Richtlijnen zijn belangrijke hulpmiddelen bij het regelen van letselschades. Deze vindt u op [deletselschaderaad.nl](http://deletselschaderaad.nl)

### Hoe lang gaat de behandeling van uw zaak duren?

Dit hangt af van twee dingen:

1. Er is geen wettelijke termijn waarbinnen de schade geregeld moet zijn. Wij zullen de verzekeraar van de tegenpartij benaderen, maar ook zij hebben tijd nodig om informatie in te winnen, bijvoorbeeld van hun verzekerde. Ook een eventueel opgevraagd politierapport kan tot zo'n 3 maanden op zich laten wachten. De verzekeringsmaatschappij van de tegenpartij heeft het recht pas een definitief standpunt in te nemen op het moment dat zij alle relevante informatie heeft ontvangen. Met getuigenverklaringen, politierapporten en

- andere informatie kan dat dus lang duren.
2. Het verloop van het herstel van uw letsel. Een zaak kan pas worden afgewikkeld als u (bijna) hersteld bent of wanneer uw medische situatie niet meer verandert.

### Wat kunt u zelf doen?

- Als u verwacht niet binnen vier weken te herstellen, dan adviseren wij u om een afspraak bij uw huisarts te maken.
- De kosten noteren die u door het ongeval of voorval maakt.

### Wat mag u van ons verwachten?

- Wij zijn uw aanspreekpunt voor uw vragen
- Wij behartigen uw belangen
- Wij proberen een zo goed mogelijk resultaat voor u te behalen

### Zijn er kosten verbonden aan de rechtshulp?

Univé Rechtshulp betaalt de kosten van behandeling van uw dossier. Zij verhaalt deze kosten op de verzekeraar van de aansprakelijke partij. Dit zijn de buitengerechtelijke kosten. Univé Rechtshulp is aangesloten bij het convenant Buitengerechtelijke Kosten Letsel. In dit convenant zijn vooraf afspraken gemaakt over de hoogte van de vergoeding die de rechtshulpverlener ontvangt.

### Hoe gaan we om met uw privacy?

Het belang van uw privacy is ook groot voor ons. Daarom hebben wij regels over hoe wij omgaan met uw gegevens. Deze regels vindt u terug in onze [privacyverklaring](#). Daar mag u ons aan houden.

## Contact

### Postadres

Univé Rechtshulp  
Postbus 557  
9400 AN ASSEN

### Bezoekadres

Jan Bommerstraat 6  
Gebouw E  
9402 NR ASSEN

0592 382 501

[rechtshulp@unive.nl](mailto:rechtshulp@unive.nl)

[univerechtshulp.nl](http://univerechtshulp.nl)

Let wel: de informatie in deze folder is bedoeld als uitleg. De polis en de polisvoorwaarden zijn doorslaggevend.