

Univé Rechtshulp

U wilt zelf uw rechtshulpverlener kiezen



univé rechtshulp

Mag u zelf een externe rechtshulpverlener, zoals een advocaat, kiezen?



De meeste rechtsbijstandverzekeraars in Nederland leveren rechtshulp in natura. U krijgt dus geen zak met geld maar een jurist of rechtshulpverlener. Bij Univé zijn dit rechtshulpverleners die bij Univé Rechtshulp werken.

Als u gebruik wilt maken van de rechtsbijstandverzekering moet u altijd uw conflict eerst melden bij Univé Rechtshulp. Alleen met toestemming van ons worden verzekerde kosten vergoed.

Wanneer kunt u zelf een externe rechtshulpverlener kiezen?

De meeste zaken behandelt Univé Rechtshulp zelf

In de meeste gevallen wordt een conflict zonder een procedure opgelost. En wordt de gehele behandeling van uw zaak door onze eigen juristen gedaan.

In sommige gevallen kunt u er voor kiezen dat een externe rechtshulpverlener u bijstaat

Wij stellen tijdens de behandeling vast dat een procedure nodig is. Als de procedure voldoende haalbaar is en een advocaat is wettelijk verplicht ('procesmonopolie'), dan mag u zelf een advocaat kiezen. Wij regelen dat voor u. Wij vergoeden de kosten dan tot een maximum van € 50.000 per gebeurtenis (of € 15.000 als er buiten Europa behandeld moet worden). Maar nooit meer dan het financiële belang bij de procedure.

Als de procedure voldoende haalbaar is en een advocaat is niet wettelijk verplicht, dan bieden wij u een keuze:

- of wij blijven u bijstaan in de procedure; Wij dragen dan volledig de verzekerde kosten. Er is dan geen kostenlimiet.
- of u laat u bijstaan door een externe rechtshulpverlener (zoals een advocaat); In dat geval vergoedt Univé Rechtshulp aan u de redelijk gemaakte kosten tot een maximum van € 3.000. Maar nooit meer dan het financiële belang bij de procedure. Er geldt dan ook een eigen risico van € 250. De kosten worden betaald per gebeurtenis. Een gebeurtenis kan leiden tot een of meerdere conflicten. Zo is een ontslag een gebeurtenis en kunnen er conflicten zijn met de werkgever en de uitkeringsinstantie. De maximum vergoeding is dus niet per conflict maar voor beide samen. De volledige definitie van 'gebeurtenis' kunt u lezen in de voorwaarden rechtsbijstandverzekering onder het kopje 'Wat bedoelen we met...!'

Wat betekent uw keuze voor u?

Als u kiest voor een externe rechtshulpverlener in een procedure waarbij een advocaat niet wettelijk verplicht is, dan is het belangrijk dat u weet wat dit voor u betekent.

Uw recht op rechtshulp in natura verandert als u kiest voor een externe rechtshulpverlener

De rechtshulpverzekering is een natura-verzekering. U krijgt de rechtshulp in natura van Univé Rechtshulp. Als u kiest voor een externe rechtshulpverlener, dan verandert uw recht op rechtshulp in natura, in een recht op een vergoeding van verzekerde kosten. U heeft de keuze alleen als er sprake is van een procedure. Daarom betalen wij alleen de verzekerde kosten van de externe rechtshulpverlener in een procedure en om een procedure op te starten. We betalen geen kosten voor de werkzaamheden van de externe rechtshulpverlener voordat de procedure is begonnen, of om een oplossing zonder een procedure te bereiken.

Hoe schakelt u een externe rechtshulpverlener in?

U geeft zelf de opdracht aan de externe rechtshulpverlener. Dat betekent dat u de contacten met de externe rechtshulpverlener zelf onderhoudt. Univé Rechtshulp heeft geen direct contact met de externe rechtshulpverlener. We vragen wel informatie op. Dat doen we om te kunnen bepalen of er redelijke kosten in rekening worden gebracht.

Hoe gaat dat dan met de nota?

Dat betekent ook dat de externe rechtshulpverlener zijn kosten bij u in rekening brengt. Wij betalen dan de kosten aan u. Het eigen risico (van € 250) houden we in op de eerste betaling. Het is verstandig om van te voren met de externe rechtshulpverlener afspraken te maken over de hoogte van de kosten en de betaling. U kunt daarvoor gebruik maken van onze folder 'Afspraken maken met een advocaat' (zie onze website). Daarin staat informatie, tips en richtlijnen over advocaatkosten. En waar u op moet letten bij het maken van die afspraken.

En als er door de rechtshulpverlener een fout wordt gemaakt?

Voor de (beroeps)fouten die de door u gekozen externe rechtshulpverlener maakt, is Univé Rechtshulp niet aansprakelijk. U moet uw rechtshulpverlener daarvoor zelf aanspreken. Dat ligt anders als u ervoor kiest om u door Univé Rechtshulp te laten bijstaan. In dat geval draagt Univé Rechtshulp alle kosten. Wij regelen de eventuele (beroeps)fouten door een deskundige of rechtshulpverlener die wij inschakelen of nemen de gevolgen op ons.

Wat kunt u van ons verwachten?

Wij respecteren uw recht op vrije keuze van rechtshulpverlener. Om dit zorgvuldig te doen, helpen wij u bij het maken van een voor u juiste keuze. Onderdeel daarvan is onze folder 'Afspraken maken met een advocaat' met daarin informatie, tips en richtlijnen over advocaatkosten. Deze folder vindt u op onze website en helpt u om controle te houden op de kosten en om goede afspraken met een advocaat te maken.

Contact

Adresgegevens

Univé Rechtshulp
Postbus 557
9400 AN ASSEN

Bezoekadres

Jan Bommerstraat 6
9402 NR ASSEN

Particulieren

0592 382 500
rechtshulp@unive.nl
univerechtshulp.nl

Let wel: de informatie in deze folder is bedoeld als uitleg. De polis en de polisvoorwaarden zijn doorslaggevend.