

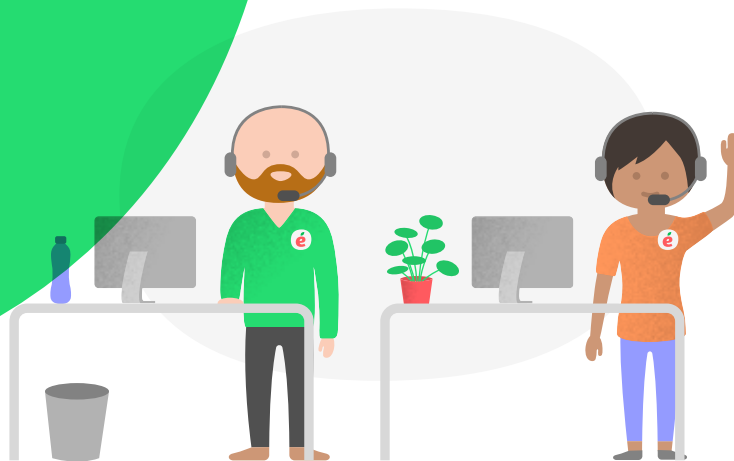
Univé Rechtshulp

Team Verkeer



univé rechtshulp

Wij zijn er voor u!



Het Team Verkeer behandelt verkeerszaken waarbij sprake is van materiële schade. Wij hebben voor u de antwoorden op de meest gestelde vragen op een rijtje gezet.

Hoe zit het met aansprakelijkheid?

In Nederland draagt iedereen zijn eigen schade, tenzij bewezen kan worden dat iemand anders voor die schade aansprakelijk is. Dat betekent dus dat aangetoond moet worden dat die ander 'verwijtbaar onrechtmatig' heeft gehandeld. Dit kan bijvoorbeeld door een door beide partijen ondertekend schadeformulier, een getuigenverklaring of informatie van de politie. Is hiervoor geen of onvoldoende bewijs, dan is de schade niet (volledig) te verhalen en zult u dus zelf geheel of gedeeltelijk moeten betalen.

Hoe wordt de schade vastgesteld?

Vaak zal een expert de schade aan uw voertuig moeten bepalen. Zorg dus dat uw voertuig beschikbaar is voor expertise voor u overgaat tot reparatie, sloop of verkoop.

En als mijn voertuig total loss is?

Als de reparatiekosten hoger zijn dan de waarde van het voertuig, dan spreken we van total loss, ofwel totaal verlies. De expert stelt dan de dagwaarde van uw voertuig vast. Vervolgens heeft u twee keuzemogelijkheden. Ofwel u doet afstand van uw voertuig, dat vervolgens aan de hoogste bieder wordt verkocht, ofwel u houdt het voertuig zelf. Hier wordt dan rekening mee gehouden bij de vaststelling van het schadebedrag.

Waarvoor dient een vrijwaringbewijs?

Bij verkoop van uw auto ontvangt u een vrijwaringsbewijs, dat u goed moet bewaren. Met dit bewijs kunt u aantonen dat u geen eigenaar meer bent van het betreffende voertuig. Verder heeft u dit bewijs nodig voor het beëindigen van uw motorrijtuigenverzekering. De wegenbelasting wordt, nadat u het vrijwaringsbewijs heeft ontvangen, automatisch stopgezet.

Wie betaalt de reparatie?

U zult er rekening mee moeten houden dat u in eerste instantie zelf de taxatie- en reparatiekosten moet betalen. Het is immers nog niet bekend of en, zo ja, wanneer de schade kan worden verhaald.

Hoe zit het met vervangend vervoer?

Ook deze kosten zijn in eerste instantie voor eigen rekening. U kunt ons de originele gespecificeerde nota sturen, waarna wij deze kosten proberen te verhalen op de (verzekeraar van de) tegenpartij. Deze zal vervolgens op basis van de aansprakelijkheid bepalen of het vervangend vervoer - geheel of gedeeltelijk - vergoed zal worden. Als de kosten vergoed worden, is dit meestal voor het aantal reparatiedagen en de dag van expertise. Is uw voertuig total loss verklaard, dan geldt doorgaans een vergoeding tot maximaal 14 dagen. Van de vergoeding wordt 25% afgetrokken omdat u kosten bespaart wanneer u uw eigen voertuig niet gebruikt.

Hoe lang gaat het duren?

Er is geen wettelijke termijn waarbinnen de schade geregeld moet zijn. Wij zullen de verzekeraar van de tegenpartij benaderen, maar ook zij hebben tijd nodig om informatie in te winnen, bijvoorbeeld van hun verzekerde. Ook een eventueel opgevraagd politierapport kan tot zo'n 3 maanden op zich laten wachten. De verzekeringsmaatschappij van de tegenpartij heeft het recht pas een definitief standpunt in te nemen op het moment dat zij alle relevante informatie heeft ontvangen. Met getuigenverklaringen, politierapporten en andere informatie kan dat dus lang duren.

Wat kunt u van Univé Rechtshulp verwachten?

Vanzelfsprekend kunt u van ons verwachten dat wij proberen om uw schade zo goed en zo snel mogelijk af te wikkelen. Zoals u hierboven kunt lezen, zijn wij daarbij echter afhankelijk van anderen. Wij houden u altijd op de hoogte als er ontwikkelingen zijn. Heeft u tussentijds vragen, neemt u dan gerust contact op met uw rechtshulpverlener.

Hoe gaan we om met uw privacy?

Het belang van uw privacy is ook groot voor ons. Daarom hebben wij regels over hoe wij omgaan met uw gegevens. Deze regels vindt u terug in onze [privacyverklaring](#). Daar mag u ons aan houden.

Contact

Postadres

Univé Rechtshulp
Postbus 557
9400 AN ASSEN

Bezoekadres

Jan Bommerstraat 6
Gebouw E
9402 NR ASSEN

0592 382 501
rechtshulp@unive.nl
univerechtshulp.nl

Let wel: de informatie in deze folder is bedoeld als uitleg. De polis en de polisvoorwaarden zijn doorslaggevend.