

Univé Rechtshulp

**Wij zijn er
voor u!**



univé rechtshulp

Welkom bij Univé Rechtshulp



Als u een beroep doet op uw rechtsbijstandverzekering bij Univé Verzekeringen, betekent dat waarschijnlijk dat u (juridische) hulp nodig heeft. Dat is een minder plezierige situatie.

In deze brochure leggen we uit wat u van ons kunt verwachten.

Wie zijn wij?

Wij zijn Univé Rechtshulp. Wij verlenen rechtshulp aan mensen die bij Univé Verzekeringen een rechtsbijstandverzekering hebben afgesloten.

Met zo'n 250 medewerkers staan we u met raad en daad bij als u een juridisch probleem of geschil hebt. Dat doen we op verschillende rechtsgebieden. Daarnaast geven we telefonisch juridische adviezen.

We werken voor particuliere klanten, maar ook voor het midden- en kleinbedrijf en voor agrarisch ondernemers. We vinden het belangrijk dat onze medewerkers de taal van de klant spreken, slagvaardig en oplossingsgericht te werk gaan en natuurlijk deskundig zijn op hun vakgebied. Uit onze klanttevredenheidsonderzoeken blijkt dat we daar goed in slagen.

Een melding, en dan?

Als uw melding bij ons binnenkomt, bekijken we of uw melding onder de dekking van uw verzekering valt. Zo nee, dan ontvangt u daarvan binnen twee werkdagen bericht. Soms vragen wij u om stukken toe te sturen die van belang zijn voor een beoordeling van uw zaak. Vervolgens krijgt u bericht wie uw zaak gaat behandelen. Voor alle duidelijkheid: het is dus niet de bedoeling dat u zelf een advocaat of belangenbehartiger inschakelt. Deze kosten worden niet door uw verzekering vergoed!

In behandeling

Eén van onze rechtshulpverleners neemt uw zaak in behandeling. Hij - of zij natuurlijk - probeert samen met u een optimaal resultaat te behalen. De behandelaar neemt binnen twee werkdagen telefonisch contact met u op om uw zaak door te nemen. Doorgaans is er meer informatie van u nodig om uw zaak goed te kunnen behandelen. U kunt immers precies vertellen wat er gebeurd is. We hebben uw medewerking dus hard nodig!

Soms vragen wij een advocaat of deskundige buiten Univé Rechtshulp om uw zaak te behandelen. Natuurlijk informeren we u daar dan over.

Is uw zaak haalbaar?

Het kan gebeuren dat wij vinden dat uw zaak weinig of geen (juridische) kans van slagen heeft. Dit betekent dat we in zo'n geval de zaak niet verder behandelen. Dat is niet leuk om te horen. Maar we willen ook geen valse hoop bij u wekken. Niemand zit immers te wachten op juridisch getouwtrek zonder het gewenste resultaat.

Hoe lang gaat het duren?

Dat is erg verschillend. Dit hangt af van het soort zaak en van de informatie die nodig is voor een goede behandeling. Informatie die soms bij andere partijen of instanties vandaan moet komen.

Het is eerder een kwestie van maanden dan van weken. Zaken op het gebied van letselschade, sociale zekerheid of geschillen met de overheid kunnen soms jaren vergen.

Hoe kunt u ons bereiken?

Op de manier die u het beste past! Wij zijn zowel telefonisch als per e-mail, fax of post bereikbaar. Soms wordt er een afspraak gemaakt op ons kantoor in Assen. Het juiste telefoonnummer en e-mailadres staat altijd in onze correspondentie.

Tot slot...

We doen ons best u zo goed mogelijk te helpen. Maar als u niet tevreden bent over onze dienstverlening, laat het dan weten! Dit kan ons helpen onze klanten in de toekomst nog beter te helpen. En natuurlijk krijgt u altijd een reactie van ons.

Contact

Postadres

Univé Rechtshulp
Postbus 557
9400 AN ASSEN

Bezoekadres

Jan Bommerstraat 6
Gebouw E
9402 NR ASSEN

0592 382 501
rechtshulp@unive.nl
univerechtshulp.nl

Let wel: de informatie in deze folder is bedoeld als uitleg. De polis en de polisvoorwaarden zijn doorslaggevend.