

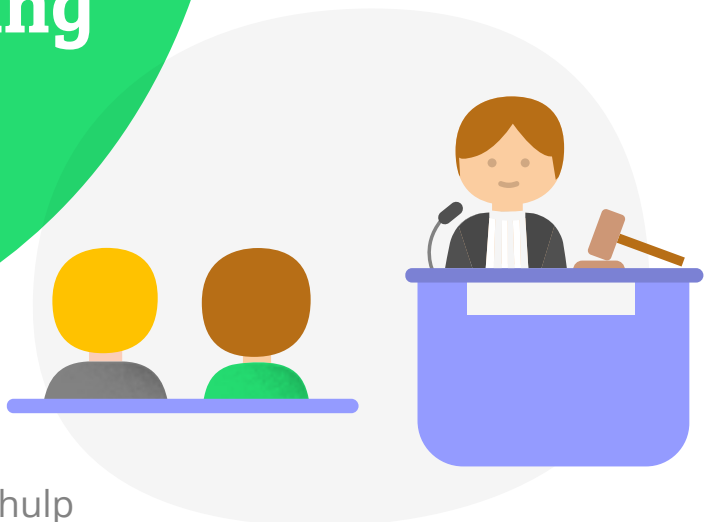
Univé Rechtshulp

# De geschillen- regeling



# De geschillenregeling

## Wij zijn er voor u!



Uw rechtshulpverlener bij Univé Rechtshulp heeft u aangeboden gebruik te maken van de Geschillenregeling. Wat houdt dat in?

### Op welk moment wordt de Geschillenregeling u aangeboden?

De Geschillenregeling wordt u aangeboden door uw rechtshulpverlener in twee gevallen. Dat kan alleen op het moment dat u en uw rechtshulpverlener verschillen van mening over:

- de juridische aanpak van uw zaak, of
  - de juridische haalbaarheid van uw zaak.
- U bepaalt zelf of u van de Geschillenregeling gebruik wilt maken.

### Hoe werkt de Geschillenregeling?

U hebt uw rechtshulpverlener laten weten waarom u het niet met hem eens bent.

- Hij stelt dan samen met u vast waarover het meningsverschil gaat.
- U mag daarna een 'second opinion' vragen van een onafhankelijke derde. Dit is een externe deskundige, zoals een advocaat, die u in overleg met ons mag kiezen.
- De aangewezen deskundige ontvangt van ons alle beschikbare stukken en beoordeelt uw zaak.
- Daarna geeft hij een bindend oordeel: een oordeel dat u en wij zullen moeten accepteren. Vanzelfsprekend gebeurt dit met een toelichting.

### En dan?

- Is de onafhankelijke derde het met u eens, dan wordt uw zaak door onze rechtshulpverlener op basis van dat oordeel verder in behandeling genomen. Vanzelfsprekend kunt er ook voor kiezen dat een andere rechtshulpverlener van Univé Rechtshulp u bijstaat bij de verdere behandeling.
- Is de onafhankelijke derde het met onze rechtshulpverlener eens, dan volgt Univé Rechtshulp de koers die door de rechtshulpverlener in eerste instantie is voorgesteld.

U kunt er voor kiezen om uw zaak niet verder door Univé Rechtshulp te laten behandelen. U kunt dan de zaak zelf voortzetten of aan een externe rechtshulpverlener overdragen. In dat geval moet u zelf de kosten betalen. Als u dan toch het resultaat behaalt zoals u dat in het begin wilde, dan betalen wij aan u alsnog de redelijke kosten van rechtshulp.

## Zijn aan de Geschillenregeling kosten verbonden?

Nee. Als u gebruik maakt van de Geschillenregeling kost u dat niets.

Het is voor u een extra zekerheid dat Univé Rechtshulp u goede kwaliteit biedt en dat bij een verschil van mening een goede oplossing gevonden wordt.

## Hoe lang duurt de Geschillenregeling?

Dat hangt van de zaak en van de onafhankelijke derde af. Bij een eenvoudige zaak kan het vaak in een week. Bij een groot dossier of complexe zaak duurt het wat langer. Vaak zijn de meeste zaken binnen een maand wel beoordeeld.

## Tenslotte

De Geschillenregeling geldt niet als uw zaak in behandeling is bij een door u zelf gekozen externe rechtshulpverlener, zoals een advocaat. Als u niet tevreden bent over de behandeling van uw zaak door die externe rechtshulpverlener, kunt u ons wel vragen om daarin bemiddelend op te treden.

## Contact

### Postadres

Univé Rechtshulp  
Postbus 557  
9400 AN ASSEN

### Bezoekadres

Jan Bommerstraat 6  
Gebouw E  
9402 NR ASSEN

0592 382 501  
[rechtshulp@unive.nl](mailto:rechtshulp@unive.nl)  
[univerechtshulp.nl](http://univerechtshulp.nl)

Let wel: de informatie in deze folder is bedoeld als uitleg. De polis en de polisvoorwaarden zijn doorslaggevend.