

Univé Rechtshulp

Slachtoffer van een medische fout?



univé rechtshulp

Wij zijn er voor u!



U heeft een medische behandeling gehad, die anders is gegaan dan u verwacht had. Dat is in de eerste plaats al erg vervelend om mee te maken. Maar in de tweede plaats kunt u hierdoor ook schade lijden. U heeft Univé Rechtshulp gevraagd u te helpen, zodat uw schade vergoed wordt. Onze letselschadejuristen staan jaarlijks honderden slachtoffers van medische fouten bij. In deze brochure vertellen we u graag wat we voor u kunnen doen.

U staat bij ons voorop

Letselschadebehandeling is maatwerk. Uw zorgen, behoeften en wensen staan hierbij centraal. Samen met u bepalen we hoe we uw zaak zo goed mogelijk kunnen aanpakken. U mag altijd zelf aangeven hoe intensief u bij de behandeling van uw letselzaak betrokken wilt zijn.

Uw zaak begint met het verzamelen van informatie

De rechtshulpverlener neemt hierover zo snel mogelijk contact met u op. Voor een goede beoordeling van de zaak is het belangrijk dat we alle informatie hebben. Bij een mogelijke medische fout gaat dat meestal om uw medisch dossier. De rechtshulpverlener zal u vragen een machtiging te ondertekenen. Hiermee vragen we vervolgens uw dossier op.

Onze medisch expert beoordeelt de medische stukken

Hij is arts. Hij kan bepalen of de artsen bij uw behandeling juist hebben gehandeld. Zijn er fouten gemaakt en heeft u daardoor schade, dan is er reden voor een aansprakelijkstelling. Zijn er geen fouten gemaakt of is er geen schade, dan stopt de behandeling van uw zaak. Er is dan geen basis voor het claimen van een schadevergoeding.

Bent u het niet eens met onze medisch expert?

U kunt dan op eigen kosten een andere expert raadplegen. Als deze expert vindt dat er wel een fout is gemaakt, kan Univé Rechtshulp misschien verder met uw zaak. In dat geval worden uw kosten door ons vergoed. Het moet hierbij wel gaan om een onderzoek door een erkend deskundige. De kosten van zo'n onderzoek kunnen aardig oplopen. Overlegt u daarom eerst met uw rechtshulpverlener, voordat u deze stap zet.

Een complicatie is geen medische fout

Aan elke medische ingreep kleven risico's. De arts moet zijn uiterste best doen om de ingreep goed te verrichten. Dat betekent niet dat hij een bepaald resultaat moet garanderen. Ook als de arts zijn uiterste best heeft gedaan, kan het resultaat tegenvallen. Er kan bijvoorbeeld sprake zijn van een complicatie. Denkt u hierbij aan een wondinfectie of bijwerkingen van een medicijn. In dat soort situaties is er geen sprake van een medische fout. We kunnen dan de arts niet aansprakelijk stellen.

Wèl een medische fout? Dan volgt een aansprakelijkstelling

De rechtshulpverlener bespreekt met u welke fout er is gemaakt en welke schade daardoor is ontstaan. De arts die hiervoor verantwoordelijk is, wordt vervolgens aansprakelijk gesteld. Over het algemeen schakelt de arts daarna zijn verzekeraar in om zijn belangen te behartigen. De rechtshulpverlener van Univé Rechtshulp heeft dan alleen nog maar contact met deze verzekeraar.

In veel gevallen erkent de verzekeraar de aansprakelijkheid niet (direct)

Medische foutzaken zijn ingewikkeld. De praktijk leert dat bij medische fouten de aansprakelijkheid bijna nooit direct erkend wordt. Er kan een lange discussie voor nodig zijn. En zelfs dan lukt het soms niet. Houdt u er daarom rekening mee dat uw zaak jaren kan duren.

Erkent de verzekeraar de aansprakelijkheid, dan kan uw schade geregeld worden

De rechtshulpverlener zet samen met u alle schade op een rijtje. Als het nodig is, komt er een letselschaderegelaar bij u thuis om uw persoonlijke situatie te bespreken.

Bij schadeposten kunt u denken aan:

- reis- en verblijfkosten;
- medische kosten; voor zover deze niet (volledig) door uw zorgverzekeraar worden vergoed (u moet ze dus wel eerst bij uw zorgverzekeraar indienen).
- verlies van arbeidsvermogen;
- huishoudelijke hulp;
- mantelzorg;
- smartengeld; als vergoeding voor pijn en ongemak. De hoogte hiervan wordt aan het eind van de behandeling van uw zaak vastgesteld en is afhankelijk van de aard, ernst en omvang van uw letsel.

Gedragscode Openheid medische incidenten; betere afwikkeling Medische Aansprakelijkheid (GOMA)

Het doel van deze gedragscode is om meer openheid te krijgen over medische incidenten. Er staan richtlijnen in over de afhandeling van schadeclaims. Ook wordt beschreven hoe er moet worden omgegaan met uw medische gegevens.

Univé Rechtshulp is aangesloten bij de GOMA. De meeste medische verzekeraars ook. Wilt u meer lezen over de GOMA, kijk dan op deletselschaderaad.nl.

Er zijn geen kosten verbonden aan onze rechtshulp

Univé Rechtshulp betaalt de kosten van de behandeling van uw zaak. Wij verhalen deze kosten op de verzekeraar van de arts. Dit zijn de zogenaamde buitengerechtelijke kosten. Univé Rechtshulp is aangesloten bij het convenant Buitengerechtelijke Kosten Letsel. In dit convenant zijn vooraf afspraken gemaakt over de hoogte van de vergoeding die Univé Rechtshulp ontvangt.

Meer informatie over deze regeling vindt u op verzekeraars.nl.

Het kan gebeuren dat u niet tevreden bent over onze dienstverlening

Bespreekt u dat dan met uw rechtshulpverlener. Wanneer u er samen niet uitkomt, dan kunt u dat melden bij het klachtsecretariaat van Univé Rechtshulp. De klachtbehandelaar neemt contact met u op om de klacht te bespreken.

U kunt daarvoor een e-mail sturen naar rechtshulp.klantenservice@unive.nl. Bellen mag uiteraard ook naar 0592-382543.

Tevredenheidsonderzoek na afloop van uw zaak

Univé Rechtshulp wil haar dienstverlening steeds verbeteren. Wij maken daarvoor graag gebruik van uw ervaringen. Na afloop van uw zaak sturen wij u per e-mail een tevredenheidsonderzoek. Wij hopen dat u hieraan wilt meewerken.

Hoe gaan we om met uw privacy?

Het belang van uw privacy is ook groot voor ons. Daarom hebben wij regels over hoe wij omgaan met uw gegevens. Deze regels vindt u terug in onze privacyverklaring op onze website univerechtshulp.nl (Privacy en vertrouwen). Daar mag u ons aan houden.

Contact

Postadres

Univé Rechtshulp
Postbus 557
9400 AN ASSEN

Bezoekadres

Jan Bommerstraat 6
Gebouw E
9402 NR ASSEN

0592 382 501
rechtshulp@unive.nl
univerechtshulp.nl

Let wel: de informatie in deze folder is bedoeld als uitleg. De polis en de polisvoorwaarden zijn doorslaggevend.