



**De Univé Rechtsbijstandverzekering**  
**Voor als het ú overkomt**

**UNIVÉ**  
VERZEKERINGEN 

**Daar plukt ú de vruchten van!**

### De keukenkastjes hangen nu wel recht

Familie Smit uit Venlo

'Onze nieuwe keuken was door de keukenleverancier niet goed gemon- teerd. Op onze verzoeken om het te herstellen werd niet gereageerd. Gelukkig nam Stichting Univé Rechtshulp het voor ons op en werd de keuken kosteloos door de leverancier hersteld. We genieten nu met het hele gezin van de nieuwe keuken.'

## Sta sterk met de Univé Rechtsbijstandverzekering

Iedereen krijgt wel eens te maken met een juridisch conflict. Denk hierbij aan situaties als ontslag, een aannemer die slecht werk heeft geleverd, problemen met de telecomaandbieder of onjuiste facturen. Allemaal zaken waar u niet op zit te wachten en waarbij u al snel het gevoel krijgt aan het kortste eind te trekken. Jaarlijks krijgen er veel mensen mee te maken. Het kan ook ú overkomen. Daarom is het prettig om een rechtsbijstandverzekering te hebben, daarmee heeft u direct juridische hulp en ondersteuning.

### Altijd juridische ondersteuning

De Univé Rechtsbijstandverzekering biedt uitkomst bij juridische conflicten. Met deze verzekering wordt u met raad en daad bijgestaan door de ruim 200 juristen van Stichting Univé Rechtshulp. Er zijn specialisten op elk rechtsgebied om u te helpen. Bij procedures mag u ook zelf een advocaat kiezen. Hoe u wordt geholpen leest u op pagina 6.

### Direct advies

Soms heeft u alleen een vraag of u heeft advies nodig. Het is dan prettig om kosteloos een jurist te kunnen raadplegen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan uw juridische positie en rechten bij een reorganisatie. In dit soort gevallen kunt u eenvoudig telefonisch of per e-mail contact opnemen met Stichting Univé Rechtshulp. Onze juristen helpen u graag.

### Beste Koop Consumentenbond

De rechtsbijstandverzekering van Univé is door de Consumentenbond al een aantal keren als 'Beste Koop' beoordeeld.

## De Rechtsbijstandverzekering van Univé

De Univé Rechtsbijstandverzekering is zo samengesteld dat u kunt kiezen voor de juridische hulp die bij uw situatie past. U kunt kiezen uit Budget en Optimaal. Met Budget bent u verzekerd voor veel voorkomende juridische conflicten. Optimaal heeft verschillende modules en is zelf samen te stellen. Optimaal biedt een ruimere dekking dan Budget.

### Budget - Voordelige keuze

Met Budget krijgt u juridische hulp en ondersteuning bij veelvoorkomende conflicten. Denkt u hierbij aan arbeidsconflicten, schade door een ongeval in het verkeer of conflicten bij de aankoop van een eigen woning.

Premies Budget	Alleenstaand	Gezin
Maandpremie	€ 10,58	€ 14,11

Genoemde premies zijn maandpremie's en deze zijn inclusief 21% assurantiebelasting en exclusief poliskosten. In de maandpremie is 3,7% toeslag meegenomen voor de maandbetaling.

### Direct verzekerd

Met het afsluiten van de Univé Rechtsbijstandverzekering bent u direct verzekerd voor conflicten die ontstaan na de ingangsdatum. Bestaande conflicten en conflicten die u bij het afsluiten van de verzekering kunt zien aankomen, zijn niet gedekt. Dit geldt zowel voor Budget als Optimaal.

### Schades kleiner dan € 100

U bent met de Univé Rechtsbijstandverzekering niet verzekerd voor een schade kleiner dan € 100. Onze rechtshulpverlener geeft u dan wel advies, maar neemt uw zaak niet in behandeling.

### Daarom Budget

- Premie voor het hele gezin slechts € 14,11 per maand
- Hulp bij veel voorkomende juridische conflicten
- Hulp bij juridische conflicten met uw werkgever
- Direct juridische hulp
- Advies of hulp van een deskundig jurist



### Zeker van juridische hulp en advies

Pieter en Inge Vreeswijk uit St. Michielsgestel

'Met de bouw van ons huis gaat een grote wens in vervulling. Het is een grote stap en er komt veel op ons af. We hebben een voordelige rechtsbijstandverzekering bij Univé. Dat geeft ons een gerust gevoel. We zijn altijd zeker van juridische hulp en advies.'

### Optimaal - Stel zelf samen

Optimaal biedt u de keus uit verschillende modules. U bent hiermee verzekerd voor vrijwel alle juridische conflicten. Optimaal heeft altijd de basismodule Consument & Wonen. U heeft daarnaast de keus uit vier andere modules.

### Basismodule Consument & Wonen

Verzekerd voor juridisch hulp bij een conflict met de burens, de overheid of over uw woning. Of een probleem met een aankoop, letselschade of een erfenis.

### Module Motorvoertuigen

Voor eigenaren van auto's, motoren of bromfietsen. Juridische hulp bij het verhalen van schade na bijvoorbeeld een aanrijding, ook in het buitenland. Maar ook een conflict over een aankoop of reparatie is verzekerd.

### Module Inkomen & Sociale voorzieningen

Bij conflicten rondom werk, uitkering, pensioen of studiefinanciering wordt u met deze module geholpen. U wordt ook bijgestaan als u bijvoorbeeld problemen heeft met de huur-, zorg- en kinderopvangtoeslag.

Overzicht maandpremie per module	Alleenstaand	Gezin
Consument & Wonen	€ 7,34	€ 9,79
Motorvoertuigen	€ 1,41	€ 1,88
Inkomen & Sociale Voorzieningen	€ 5,65	€ 7,53
Medisch	€ 0,82	€ 1,10
Fiscaal & Vermogen	€ 3,77	€ 5,02

Genoemde premies zijn maandpremie's en deze zijn inclusief 21% assurantiebelasting en exclusief poliskosten. In de maandpremie is 3,7% toeslag meegenomen voor de maandbetaling.

### Module Medisch

Rechtsbijstand bij conflicten die te maken hebben met medische zaken. Denk aan een conflict over een medische behandeling, of aan een medische fout.

### Module Fiscaal & Vermogen

Deze module biedt uitkomst in situaties die te maken hebben met bijvoorbeeld conflicten over belastingen of beleggingen.

### Daarom Optimaal

- Uitgebreid verzekerd voor de meest voorkomende juridische conflicten
- Stel zelf uw verzekering samen met de verschillende modules
- Voor de meest gekozen modules betaalt een gezin € 20,30 per maand
- Direct juridische hulp
- Advies of hulp van een deskundig jurist

### Gezinssamenstelling

De premie die u voor de rechtsbijstandverzekering betaalt hangt af van de gezinssamenstelling. Budget verstaat onder gezin uzelf, uw partner, thuiswonende kinderen en uitwonende studerende kinderen. Bij Optimaal valt een inwonende au-pair ook onder de verzekering.

## De kracht van Univé Rechtshulp

Voor hulp bij een juridisch conflict gaat u naar de Stichting Univé Rechtshulp (SUR).  
Hoe gaat dat in z'n werk?



### Een melding. En dan?

Wanneer u een juridische vraag of conflict heeft, kunt u telefonisch, schriftelijk of per mail contact opnemen met een jurist van SUR. De jurist zal kijken of hij advies kan geven en of uw conflict in behandeling wordt genomen. U kunt ook contact opnemen met het Univé-kantoor, die vervolgens Stichting Univé Rechtshulp voor u inschakelt.

### Van aanmelden tot oplossen

Wanneer de melding van uw conflict bij ons binnenkomt, bekijken we of dit onder de dekking valt. Wij nemen contact met u op over hoe wij u kunnen helpen en wat uw mogelijkheden zijn. Let op: u mag niet eerst zelf een advocaat of belangenbehartiger inschakelen.

Er zijn verschillende manieren om juridische conflicten op te lossen. SUR behandelt in principe verzekerde juridische conflicten zelf. De kosten worden volledig door SUR betaald en er is geen eigen risico.

Soms moet er geprocedeerd worden, bijvoorbeeld voor een rechter, maar is een advocaat volgens de wet niet verplicht. In dat geval heeft u de keus of de jurist van

SUR u bijstaat of dat u toch zelf een advocaat regelt.

Als SUR u bijstaat in deze procedures, dan worden de kosten onbeperkt vergoed. Als u zelf een advocaat regelt, dan geldt er een eigen risico van € 250 en zijn de kosten die u kunt declareren maximaal € 3.000.

Ten slotte zijn er ook procedures waarbij een advocaat wél wettelijk verplicht is. U heeft hierbij dezelfde keuze, maar er geldt dan een vergoeding van maximaal € 50.000 en geen eigen risico.

Hoe lang de afhandeling van uw zaak duurt, is erg verschillend. Dit hangt af van het soort zaak en de informatie die beschikbaar is.

### Advies nodig?

Neem contact op met het Juridisch Adviescentrum:

- Telefonisch: 0592 - 382 501
- E-mail: mijnvraag@sur.nl

### Melden van een conflict:

- Telefonisch: 0592 - 382 501
  - Fax: 0592 - 382 598
  - E-mail: info@sur.nl
  - Meldingsformulier via [www.sur.nl](http://www.sur.nl)
- Of ga naar het Univé-kantoor bij u in de buurt.

## Daarom de Univé Rechtsbijstandverzekering



### Heerlijk genieten van mijn pensioen

Jannie en Wim van Dijk uit Roden

'Ik heb meerdere werkgevers gehad. De pensioenberekening van één van mijn vroegere werkgevers was niet correct, maar hij gaf helaas niet thuis. Na inschakeling van Stichting Univé Rechtshulp heb ik de pensioenuitkering gekregen waar ik recht op heb. Nu kunnen mijn vrouw en ik weer onbezorgd genieten.'

Met het juridisch advies en de ondersteuning van Univé Rechtshulp staat u sterk bij juridische conflicten. Bovendien profiteert u van de volgende voordelen:

- Een lage premie
- U kiest zelf wat het beste bij u past: Budget of Optimaal
- Direct juridische hulp door SUR
- Advies of hulp van een deskundig jurist



### Loop binnen bij het Univé-kantoor

Er zijn maar liefst 150 Univé-kantoren. Dus ook bij u in de buurt. Onze adviseurs staan voor u klaar en helpen u graag.



### Sluit eenvoudig af via [www.unive.nl/rechtsbijstandverzekering](http://www.unive.nl/rechtsbijstandverzekering)

Hier kunt u snel en eenvoudig uw premie berekenen en direct afsluiten. Hier kunt u ook de voorwaarden downloaden.



### Bel 0592 - 372 777 voor persoonlijk advies

Heeft u nog vragen? Onze adviseurs beantwoorden ze graag.

## Univé, een betrokken vereniging

### Lid zijn is het geld meer dan waard

Univé Verzekeringen werkt als een vereniging zonder winstoogmerk. We helpen onze leden met schade-, zorg- en levensverzekeringen, financiële diensten en hypotheek. Hierbij kunt u rekenen op duidelijke

adviezen en snelle en betrouwbare service. Vanuit maatschappelijke betrokkenheid stimuleert Univé preventieve maatregelen op het gebied van verkeersveiligheid en gezondheidszorg.

Deze brochure is uitsluitend informatief. Alleen aan de voorwaarden kunt u rechten ontleen. De voorwaarden kunt u downloaden op onze website of opvragen bij uw Univé-kantoor.



Univé is hoofdsponsor van sc Heerenveen.

**Univé Verzekeringen**

Postbus 15  
9400 AA Assen

